

R.S.A. VILLA RACHELE

Disabili Adulti ed Anziani

CLANIO MEDICAL SCPA - PARTITA IVA 06020931215

Via Colanton Fiore 14/bis – 80023 Caivano (Na)

TELEFONO: 081-8354333 - email segreteriaclanio@gmail.com

GUIDA AI SERVIZI

Conforme al D.P.C.M. del 19/05/1995

Verificata da Direzione

05/05/2025

Indice

1. Finalità della Guida	3
2. Diritti dell'Utente.....	3
3. Doveri dell'Utente.....	3
4. Responsabili della Struttura	3
5. Prestazioni Erogabili	3
6. Modalità di Accesso	3
7. Orari di Accesso	4
8. Rilascio Referti.....	4
9. Tempi di Attesa	4
10. Costi a Carico dell'Utente	4

1. Finalità della Guida

La presente guida è uno strumento informativo rivolto agli utenti e ai loro familiari, per facilitare la conoscenza dei servizi offerti dalla struttura, dei diritti e doveri dell'utente e delle modalità di accesso e fruizione delle prestazioni.

2. Diritti dell'Utente

- Diritto alla cura con dignità, attenzione e riservatezza.
- Diritto all'informazione trasparente e comprensibile su diagnosi, terapie e servizi.
- Diritto alla libera scelta del soggetto erogatore.
- Diritto alla partecipazione attiva, anche tramite familiari o associazioni, nella valutazione della qualità dei servizi.
- Diritto alla dimissione volontaria e ai permessi di uscita con conservazione del posto letto.

3. Doveri dell'Utente

- Rispettare le norme igienico-sanitarie e comportamentali.
- Consegnare tutta la documentazione richiesta (documenti personali, sanitari, ISEE, ecc.).
- Versare l'eventuale quota di retta e gli extra concordati.
- Informare la struttura in caso di variazione dei riferimenti familiari o assenza prolungata.
- Collaborare con il personale rispettando ruoli e competenze.

4. Responsabili della Struttura

- **Direzione Sanitaria:** Federico Lizzi, Angelo Lizzi, Ludovica Lizzi
- **Direzione Amministrativa:** Gennaro Lizzi, Elisabetta Lizzi

5. Prestazioni Erogabili

- Assistenza medica e infermieristica
- Terapie riabilitative, occupazionali e di mantenimento
- Supporto psicologico e sociale
- Assistenza tutelare diurna e notturna
- Attività ricreative e culturali
- Servizi religiosi, lavanderia, posta, bar, centralino, accompagnamenti
- Assistenza Domiciliare Integrata (su richiesta UCAM/MMG)

6. Modalità di Accesso

L'accesso alla struttura avviene previa valutazione multidimensionale dell'U.V.I. (o U.V.B.R. per disabili) e redazione di un progetto sociosanitario personalizzato. Per l'Assistenza Domiciliare Integrata, la domanda va presentata all'UCAM del Distretto di riferimento tramite il Medico di Medicina Generale.

R.S.A. VILLA RACHELE
Disabili Adulti ed Anziani

CLANIO MEDICAL SCPA - PARTITA IVA 06020931215
Via Colanton Fiore 14/bis – 80023 Caivano (Na)
TELEFONO: 081-8354333 - email segreteriaclanio@gmail.com

7. Orari di Accesso

- Le visite ai degenti sono permesse in qualsiasi orario, preferibilmente **13:30 – 15:30**
- In caso di necessità, visite fuori orario sono consentite previa autorizzazione scritta.

8. Rilascio Referti

La documentazione clinica è conservata dal Medico Responsabile e può essere rilasciata all'interessato o a un familiare delegato secondo la normativa vigente.

9. Tempi di Attesa

La struttura si adegua al PRGLA 2019/2021, adottato con Decreto Commissariale n. 23 del 24/01/2020. In particolare, la struttura osserva le disposizioni contenute al punto 5.7 del PRGLA, relative ai tempi massimi di accesso ai servizi sociosanitari, garantendo: trasparenza nella gestione delle liste d'attesa; comunicazione tempestiva all'utente in merito ai tempi previsti per l'ingresso; priorità e criteri di accesso basati su valutazione multidimensionale e indice di complessità assistenziale. Attualmente non ci sono liste di attesa. In caso di variazioni, la struttura provvederà a informare gli utenti e aggiornare la guida.

10. Costi a Carico dell'Utente

- **Quota di retta giornaliera** non coperta da Regione/Comune
- Servizi alberghieri extra (lavanderia, bar, telefono, TV, ecc.)
- Prestazioni sanitarie non coperte dal SSN
- Acquisto di farmaci e presidi sanitari non rimborsati
- Servizi erogati da terzi (es. parrucchiere)
- Depositi cauzionali richiesti:
 - 1 mensilità della retta
 - 2 mesi di lavanderia
 - € 200 per farmaci non coperti

Modalità di pagamento: bonifico bancario su IBAN fornito, intestato a Cooperativa Clanio Medical S.C.P.A.

Tutte le condizioni economiche sono indicate negli impegni di spesa da sottoscrivere al momento dell'ingresso.