

Data di pubblicazione: 23/07/2025

Nel primo semestre del 2025 è stata effettuata un'indagine di soddisfazione degli utenti tramite il questionario "Scheda 1 – Paziente". L'analisi dei risultati ha evidenziato un generale alto livello di soddisfazione, con alcune aree che necessitano di interventi migliorativi. Sulla base delle osservazioni ricevute e dei dati raccolti, sono state definite le seguenti **azioni di miglioramento**:

1. Segnaletica interna

- Installazione di cartelli direzionali più visibili e altra segnaletica idonea a persone non udenti e non vedenti nelle aree di accesso e nei corridoi principali.
- Revisione della disposizione dei pannelli informativi per renderli più leggibili anche a persone con difficoltà visive.

2. Orari di visita

- Valutazione dell'estensione degli orari di visita nei giorni festivi, nel rispetto delle necessità assistenziali e organizzative della struttura.
- Comunicazione più chiara degli orari aggiornati tramite bacheca interna e sito web.

3. Carta dei Servizi

- Sarà palesato maggiormente che ogni paziente dovrà versare il deposito cauzionale per coprire tutte le spese non incluse nella retta.
- Pubblicazione online entro settembre 2025.

4. Accessibilità e parcheggio

- Informazione e sensibilizzazione degli utenti e visitatori affinché l'area antistante l'ingresso rimanga sempre libera per garantire il passaggio di ambulanze e mezzi di trasporto per persone con disabilità, evitando di parcheggiare troppo vicino all'ingresso.

5. Comunicazione e informazione

- Formazione mirata al personale per migliorare la completezza e la comprensibilità delle informazioni trasmesse agli utenti e ai familiari.
- Inserimento di materiale informativo semplificato nelle aree di attesa.

Tutte le azioni saranno monitorate entro il quarto trimestre 2025 e rivalutate con la prossima indagine di soddisfazione.