RSA Villa Rachele
Accreditata con il S.S.N.
Via Colanton Fiore 14bis – 80023 Caivano (NA)
C.F. e P.IVA 06020931215
N. REA: NA-790292

Tel. 0818310000 | 0818354333
segreteriaclanio@gmail.com
claniomedicalscpa@cgn.legalmail.it
www.villarachelersa.it

ATTIVITA' E PROCEDIMENTI

Tipologia Procedimento	Ad istanza di parte?	Ufficio del procedimento (Unità Organizzativa)	Tel/mail	Modalità Informazioni	Termine fissato del procedimento	Sostituzione con dichiarazione	Accesso al servizio online	Strumenti Tutela	Pagamenti	Responsabile	Modulistica	Normativa di riferimento
Segreteria generale	No	Segreteria	Tel. 0818310000 Mail: segreteriaclanio@gmail.com	Telefonicamente o via e-mail	Immediata	No	mailto:segreteriaclanio@gmail.com?subject=Richiesta informazioni generali	Reclamo scritto alla Direzione	Non previsti	Sig.ra Francesca Eramo	Non prevista	Art. 97 Costituzione; L. 241/1990
Gestione contenziosi	No	Ufficio Amministrativo	Tel. 0818310000 Mail: amministrazionersa@gmail.com	Richiesta via e-mail o colloquio con ufficio	Variabile (max 30 gg)	No	mailto:amministrazionersa@gmail.com?subject=Gestione contenziosi	Reclamo al Direttore Amministrativo	Non previsti	Dott.ssa Elisabetta Lizzi	Non prevista	Codice Civile; Codice di procedura civile; L. 241/1990;
Accettazione ricoveri	Sì	Servizio Accettazione	Tel. 0818310000 Mail: segreteriaclanio@gmail.com	Telefonicamente o via e-mail alla segreteria	Entro 5 giorni	No	mailto:segreteriaclanio@gmail.com?subject=Richiesta accettazione ricovero	Reclamo alla Direzione Sanitaria	Non previsti	Dott.ssa Rachele Lizzi	Scheda ricovero	L. 833/1978; DPCM 12/01/2017 (LEA)
Accettazione ambulatoriale	Sì	Servizio Accettazione	Tel. 0818310000 Mail: segreteriaclanio@gmail.com	Telefonicamente o via e-mail alla segreteria	Entro 3 giorni	No	mailto:segreteriaclanio@gmail.com?subject=Prenotazione ambulatoriale	Reclamo alla Direzione Sanitaria	Non previsti	Dott.ssa Rachele Lizzi	Scheda prenotazione	L. 833/1978; DPCM 12/01/2017 (LEA); Regolamento interno attività ambulatoriali
Richiesta cartelle cliniche	Sì	Servizio Accettazione	Tel. 0818310000 Mail: segreteriaclanio@gmail.com	Presso sportello o via e-mail	Entro 5 giorni	Sì, per eredi o legali rappresentanti (DPR 445/2000)	mailto:segreteriaclanio@gmail.com?subject=Richiesta cartella clinica	Reclamo scritto alla Direzione	Contanti o POS	Dott.ssa Rachele Lizzi	Richiesta copia cartella	L. 241/1990 art. 22 ss.; D.lgs. 196/2003; Reg. UE 679/2016 (GDPR); DPR 445/2000; D.lgs. 196/2003; D.lgs. 101/2018
Riesame Direzione	No	Direzione Generale	Tel. 0818310000 Mail: segreteriaclanio@gmail.com	Su richiesta presso la Direzione	Annuale	No	Non previsto	Non applicabile	Non previsti	Dott. Angelo Lizzi	Verbale riesame	UNI EN ISO 9001:2015; Linee guida ANAC; Regolamento interno qualità
Valutazione performance personale	No	Direzione Generale	Tel. 0818310000 Mail: segreteriaclanio@gmail.com	Presso Direzione o Ufficio Personale	Annuale	No	Non previsto	Non applicabile	Non previsti	Dott. Angelo Lizzi	Scheda valutazione	D.lgs. 150/2009; D.lgs. 165/2001; CCNL applicato
Accesso agli atti	Sì	Segreteria	Tel. 0818310000 Mail: segreteriaclanio@gmail.com	Richiesta scritta via PEC o consegna a mano	30 giorni	Sì, nei casi previsti da L. 241/90 e DPR 445/2000	mailto:segreteriaclanio@gmail.com?subject=Accesso agli atti	Ricorso al TAR o Difensore Civico	Contanti o POS	Sig.ra Francesca Eramo	Modulo accesso agli atti	L. 241/1990 art. 22 ss.; D.lgs. 33/2013; DPR 184/2006
Gestione personale	No	Ufficio Personale	Tel. 0818310000 Mail: segreterializzi@gmail.com	Presso Ufficio o via e-mail	Variabile (entro 15 gg)	No	mailto:segreterializzi@gmail.com?subject=Gestione personale	Reclamo scritto al Direttore	Non previsti	Rag. Massimo De Grazia	Non prevista	CCNL applicato; D.lgs. 81/2008
Stipendi e pagamenti	No	Ufficio Personale	Tel. 0818310000 Mail: segreterializzi@gmail.com	Presso Ufficio o via e-mail	Fine mese	No	mailto:segreterializzi@gmail.com?subject=Stipendi e pagamenti	Reclamo scritto al Direttore	Non previsti	Rag. Massimo De Grazia	Non prevista	CCNL applicato; D.lgs. 81/2008

Potere sostitutivo: In caso di inerzia dei responsabili del procedimento, il potere sostitutivo è attribuito al **Dott. Angelo Lizzi – Direzione Generale**, attivabile mediante richiesta scritta via PEC all'indirizzo: **claniomedicalscpa@cgn.legalmail.it** oppure telefonando allo **0818310000**.